

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 16 «Петушок» с. Агой
за IV квартал 2021г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Проводить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г.	Ткаченко Л.В. Заведующий	Проведен мониторинг сайта, структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства. Размещена актуальная информация.	Выполнено 12.02.2021г. Актуальная информация на сайте размещается постоянно.
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на официальном сайте предусмотренных законодательством РФ - информацию о	01.05.2021 г.	Остроухова С.Н. Старший воспитатель	На сайте ДОУ размещена информация о реализуемых адаптированных образовательных	Обновление информация на сайте 10.09.2021г.

<p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>реализуемых адаптированных образовательных программах.</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.05 2021 г.</p>	<p>Остроухова С.Н. Старший воспитатель</p>	<p>программах.</p> <p>На сайте ДОУ создан раздел «Обратная связь», для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Разделы функционируют, оказываются онлайн консультации, постоянно с 01.04.2021г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие оборудования на территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- оборудованных входных</p>	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-обеспечить установку</p>	<p>31.12.2023 г (при наличии финансирования бюджетных и внебюджетных средств)</p>	<p>Ткаченко Л.В. Заведующий</p>		

<p>групп пандусами для лиц с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специальных сменных кресел – колясок для лиц с ОВЗ; <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>пандуса для лиц с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение специальных сменных кресел – колясок для лиц с ОВЗ; <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля - приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации 				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально – техническую базу; - отремонтировать и обновить детские площадки; - организация дополнительных платных образовательных услуг; - изменить график работы сада 7:00 – 19:00; - благоустроить прилегающую территорию 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациям</p> <p>2. Усилить информационно – разъяснительную работу с родителями (законными представителями)</p>	31.12.2023г.	Ткаченко Л.В. Заведующий		

Заведующий МБДОУ ДС
№16 «Петушок» с. Агой



Л.В. Ткаченко

Л.В. Ткаченко